



**SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE- APPALTO SPECIFICO PER
L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI BUSINESS ANALYTICS E DATA MANAGEMENT 2**

**ALLEGATO 5
SCHEMA OFFERTA TECNICA**

Il presente documento costituisce uno schema di riferimento per facilitare la presentazione dell'offerta tecnica.

La **relazione tecnica**, che contiene la **proposta di esecuzione** delle **attività previste nel Capitolato tecnico e suoi allegati**, come indicato nel Disciplinare, non potrà superare le 40 facciate (sono escluse dal computo la copertina e l'indice ed inclusi eventuali testi grafici, le immagini e le eventuali schede tecniche, oltre agli allegati); essa costituisce un unico documento, dovrà essere presentata in formato A4, carattere tipo "Arial", dimensione 11 (spaziatura "0", interlinea "Singola"), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine, redatta in lingua italiana, nella quale il concorrente dovrà sviluppare *come intende strutturare le diverse attività oggetto del servizio e descrivere risorse, strumenti e la metodologia proposta*.

La relazione tecnica dovrà essere articolata facendo riferimento ai criteri di valutazione **discrezionali ("D")** di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara, come sinteticamente riportati **nella tabella che segue, possibilmente seguendo l'ordine dei criteri:**

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE- DESCRIZIONE E MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
1	Descrizione del modello organizzativo proposto in termini di: - ruoli, risorse, strutture messe a disposizione per l'erogazione dei servizi oggetto della fornitura; - risorse e strumenti messe a disposizione per il governo della fornitura; - modalità operative e ruoli o risorse aggiuntive offerte per gestire le specificità delle organizzazioni aderenti.	7		
2	Soluzioni organizzative che il concorrente si impegna a mettere a disposizione per garantire adeguato grado di disponibilità di risorse opportunamente formate, al fine di fronteggiare picchi di attività ed urgenze.	4		
3	Descrizione delle modalità adottate per l'erogazione dei seguenti servizi in termini di gestione del progetto e fasi di implementazione/rilascio: - Sviluppo software; - Algoritmi di analytics; - Rilasci in produzione; - Risoluzione malfunzionamenti	9		
4	Possibilità di riutilizzo e valore aggiunto potenzialmente rilevante (es. ottimizzazione dei processi, riduzione dei costi, prevenzione dei rischi) per la fornitura derivante da esperienze pregresse di sistemi analoghi a quelli dei servizi	8		

	richiesti nel capitolato. Breve presentazione di un caso in ambito Business Analytics e uno in ambito Big Data dando evidenza del contesto, dell'ambito di applicazione, delle tecniche di elaborazione dati, della tipologia di algoritmi, delle tecnologie, delle caratteristiche delle fonti dati e delle risorse necessarie per l'implementazione.			
5	Proposta progettuale per integrare le basi dati dell'Ente con i dati georeferenziati, ad esempio per analisi di viabilità, oppure per realizzare un sistema per l'individuazione delle zone di smart-working con razionalizzazione di spazi e sedi facendo particolare riferimento alle tecniche di analisi spaziale e gli strumenti di location intelligence utilizzati.	10		
6	Proposta progettuale di una soluzione per l'accesso alle informazioni dell'Ente, per diversi livelli di profilazione e strumenti di analisi dei dati (ad es. calcolo di tassi standardizzati, grafici, tabelle) facendo particolare riferimento alle funzionalità della soluzione proposta (ad es. facilità di utilizzo), alle tecniche utilizzate per la tutela della privacy, nonché all'architettura di alto livello.	10		
7	Descrizione delle modalità di affiancamento e istruzione all'uso dei prodotti rilasciati nei confronti degli utilizzatori, con particolare riferimento alle figure degli analisti appartenenti alle Amministrazioni aderenti.	5		
8	Descrizione delle soluzioni adottate dal concorrente per garantire il costante aggiornamento delle risorse professionali impiegate nella fornitura.	5		
9	Qualità e pertinenza di profili professionali offerti nei servizi a canone <i>non</i> ricompresi tra quelli di cui all'Allegato 4A al Capitolato.	5		

Quanto ai **criteri di valutazione quantitativi/oggettivi ("T") sottoriportati** si precisa che gli stessi andranno **valorizzati esclusivamente a sistema sulla piattaforma SATER** secondo le istruzioni contenute nel par. 17e segg. del Disciplinare e con le modalità esplicitate nelle Guide per l'utilizzo della Piattaforma Sater accessibili dal sito: <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/help/guide>

10	<p>Efficienza nella risoluzione delle anomalie rispetto agli SLA previsti dal Capitolato per tutti gli ambiti indicati: 2 punti ogni giorno in meno rispetto ai 4 giorni lavorativi e fino ad un massimo di 6 punti</p> <ul style="list-style-type: none"> - Risoluzione in 4 gg. 0 punti - Risoluzione in 3 gg. 2 punti - Risoluzione in 2 gg. 4 punti - Risoluzione in 1 gg. 6 punti 			6
----	--	--	--	---

11	Possesso in capo all'operatore economico offerente di una certificazione ISO/IEC 27001:2013 (SGSI) o aggiornamento superiore In caso di RTI, per ottenere il punteggio tabellare, la certificazione deve essere posseduta da tutti i componenti il raggruppamento			1

All'offerta tecnica su Sater, inoltre andrà allegata:

come indicato nell'All.4A al Capitolato e al par. 15 lett.b) del Disciplinare, una **dichiarazione** firmata digitalmente dal legale rappresentante/procuratore **circa il possesso delle caratteristiche minime** di cui all'All.4A per le Figure Professionali impiegate nella commessa.

La documentazione tecnica deve essere priva, a pena di esclusione dalla gara, di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) di carattere economico.